

Kommunikationskurs

Das Gespräch mit Eltern oder Kunden und Kollegen (Level 1)

25./26.01. und 22./23.02.2013

Freitag, 17.00 – 21.00 Uhr / Samstag, 9.00 – 18.00 Uhr

Logbuch, Metaplan-Karten, Fähigkeiten des Gesprächsführers, Qualifizierung der Kommunikation, Gesprächsführungsmerkmale, 4 Elemente Gespräch, Spiegeln als Gesprächstechnik, Leitmotiv des Gesprächs, Vogelperspektive, Gesprächsebenen, die vier Seiten einer Nachricht, Doppelgänger, Zuhören, Interventionen im Gespräch, Wahrnehmungsübungen mit Postkarten, Farbenschach, ABC-Übungen, Dialog-Übungen, Feedback-Regeln, Gesprächsübungen mit eigenem Fallbeispiel.

Kommunikationskurs

Das Konfliktgespräch (Level 2)

22./23.03. und 26./27.04.2013 Rudolf Steiner Haus Hamburg

WE 22./23.03.2013 Freitag, 17.00-21.00 Uhr/Samstag, 9.00-18.00 Uhr

Konfliktstufen – Stufen der Eskalation v. Glasl, Rollenspiel: Übung zur Eskalationsdynamik - Stufen der Konflikteskalation in der gesellschaftlichen Wirklichkeit, Interventionen: Doppelbilder, Kammingespräch, Intension und Wirkung im Konflikt, Wahrnehmungsübung, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.

WE 26./27.04.2013 Freitag, 17.00- 21.00 Uhr/Samstag, 9.00-18.00 Uhr

Setting, Körpersprache, Temperamente u. praktische Übungen dazu, Wahrnehmungsübung, Intervention, Steuermann – Übung, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.

Kommunikationskurs

Handwerkszeug (Level 3)

24./25.05. und 23./24.08.2013 Rudolf Steiner Haus Hamburg

WE 24./25.05.2013 Freitag, 17.00- 21.00 Uhr/Samstag, 9.00-18.00 Uhr

Stellvertreter-Gespräch, Gesprächsführung mit Hilfe des Doppelns, Metapher-Gespräch, Spot – Analyse, der rote Faden, Interventionen, Allparteilichkeit, positive Wertschätzung, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.

WE 23./24.08.2013 Freitag, 17.00-21.00 Uhr/Samstag, 9.00-21.00 Uhr

Doppelgänger, Gesprächsebenen, menschliche Biographie, Schulungsweg, Planetenwirkungen, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.

Kommunikationskurs

Nach den Sternen greifen (Level 4)

13./14.09. und 18./19.10.2013 Rudolf Steiner Haus Hamburg

WE 13./14.09 2013 Freitag, 17.00-21.00 Uhr/Samstag, 9.00-18.00 Uhr

Das Speed – Gespräch, Focussieren, Lupe, Harvard – Konzept 34, Seelische Hygiene, Spiral dynamics, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.

WE 18./19.10.2013 Freitag, 17.00-21.00 Uhr/Samstag, 9.00-18.00 Uhr

Meta - Plan – Methode, 3 Phasen – Gespräch, Selbstführung, Gesprächsübung mit eigenem Fallbeispiel.
